PREGUNTAS DE REPASO

1. ¿Qué tipos de información hay que buscar en las entrevistas?

2. Liste los cinco pasos necesarios en la preparación para una entrevista.

3. Defina lo que significa preguntas abiertas en una entrevista. Mencione ocho beneficios y cinco desventajas de usarlas.

4. ¿Cuándo es apropiado usar preguntas abiertas en las entrevistas?

5. Defina lo que implica el uso de preguntas cerradas en una entrevista. Mencione seis beneficios y cuatro desventajas de usarlas.

6. ¿Cuándo es apropiado usar preguntas cerradas en las entrevistas?

7. ¿Qué es una pregunta de sondeo? ¿Cuál es el propósito de usar una pregunta de sondeo en las entrevistas?

8. Defina lo que significa estructura de pirámide. ¿Cuándo es útil emplearla en las entrevistas?

9. Defina lo que significa estructura de embudo. ¿Cuándo es útil emplearla en las entrevistas?

10. Defina lo que significa estructura en forma de diamante. ¿Cuándo es útil emplearla en las entrevistas?

11. Defina diseño de aplicación conjunta (JAD).

12. Haga una lista de las situaciones que garantizan el uso de JAD en vez de las entrevistas personales en la organización.

13. Haga una lista de los beneficios potenciales de usar el diseño de aplicación conjunta.

14. Haga una lista de tres posibles desventajas de usar JAD como alternativa para las entrevistas personales.

15. ¿Qué tipos de información busca el analista de sistemas mediante el uso de cuestionarios o encuestas?

16. Haga una lista de cuatro situaciones en las que se utilicen los cuestionarios en forma apropiada.

17. ¿Cuáles son los dos tipos básicos de preguntas que se utilizan en los cuestionarios?

18. Haga una lista de dos razones por las que un analista de sistemas usaría una pregunta cerrada en un cuestionario.

19. Haga una lista de dos razones por las que un analista de sistemas usaría una pregunta abierta en un cuestionario.

20. ¿Cuáles son los siete lineamientos para elegir el lenguaje para el cuestionario?

21. Defina lo que significa escalar.

22. ¿Cuáles son los dos tipos de información o de escalas que utilizan los analistas de sistemas con más frecuencia?

23. ¿Para qué se utilizan las escalas nominales?

24. Mencione un ejemplo de una escala de intervalo.

25. ¿Cuándo debe el analista usar escalas de intervalo?

26. Defina confiabilidad en relación con la construcción de escalas.

27. Defina validez en relación con la construcción de escalas.

28. Haga una lista de tres problemas que pueden ocurrir debido a la acción de construir escalas sin cuidado.

29. ¿Cuáles son las cuatro acciones que se pueden tomar para asegurar que el formato del cuestionario produzca una buena tasa de respuesta?

30. ¿Qué preguntas hay que colocar primero en el cuestionario?

31. ¿Por qué hay que agrupar preguntas sobre temas similares?

32. ¿Cuál sería una ubicación apropiada para las preguntas controversiales?

33. Haga una lista de cinco métodos para administrar el cuestionario.

34. ¿Qué consideraciones son necesarias cuando los cuestionarios están basados en Web?